



## PRIVACY STATEMENT KOENA LIFESTYLE AVG @2018

Koena lifestyle is de naam van een eenmanszaak en gevestigd te Maarssen aan de Valkenkamp 535 (1271 ED). Koena lifestyle staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73072567 en is telefonisch bereikbaar op 06 1995 5070, per e-mailadres naar [info@koenalifestyle.com](mailto:info@koenalifestyle.com). De contactpersoon in zaken betreffende uw persoonsgegevens is mevrouw Lianne Kok.

### Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Koena lifestyle persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) coachees;
2. bezoekers aan Koena lifestyle;
3. bezoekers van de website van Koena lifestyle, [www.koenalifestyle.com](http://www.koenalifestyle.com);
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Koena lifestyle;
5. sollicitanten;
6. alle overige personen die met Koena lifestyle contact opnemen of van wie Koena lifestyle persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### Verwerking van persoonsgegevens

Koena lifestyle verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Koena lifestyle zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### Doeleinden verwerking

Koena lifestyle verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
2. het verbeteren van de website [www.koenalifestyle.com](http://www.koenalifestyle.com);
3. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
4. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### Rechtsgrond

Koena lifestyle verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. een wettelijke verplichting;
3. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### Verwerkers

Koena lifestyle kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Koena lifestyle persoonsgegevens verwerken. Koena lifestyle sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### Persoonsgegevens delen met derden

Koena lifestyle deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de therapie (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Koena lifestyle deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### Doorgifte buiten de EER

Koena lifestyle geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Koena lifestyle ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Bewaren van gegevens

Koena lifestyle bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Koena lifestyle hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. (financieel) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
2. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel) administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
3. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
4. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

### Wijzigingen privacystatement

Koena lifestyle kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Koena lifestyle gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Koena lifestyle te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Koena lifestyle door een bericht te sturen via onze contactpagina.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Koena lifestyle persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Koena lifestyle via onze website. Een klacht trachten wij immer naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## Een veilige website

Koena lifestyle gaat zorgvuldig om met privacy. In de eerste plaats is de website beveiligd met een zogenaamd SSL certificaat. Zonder al te veel in detail te treden, alle informatie die u ons verzendt via de website wordt beveiligd verzonden. Daarmee voldoen we aan de hoogste standaard en eisen. Dit kunt u controleren door bovenin de browser te kijken. Verder vragen we u altijd toestemming. Van uw therapie wordt een dossier bijgehouden, waarin alle belangrijke gegevens over de therapie worden vastgelegd. U heeft recht op inzage in uw dossier en recht op een kopie van officiële verslagen en brieven. Er zijn hierbij wel beperkingen. U mag bijvoorbeeld, in het geval van relatietherapie, niet de gegevens inzien van uw partner, tenzij deze uitdrukkelijk toestemming geeft. Ouders mogen het dossier van hun kinderen, jonger dan twaalf jaar, inzien. Tussen twaalf en zestien jaar kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen; een kind kan wel bezwaar maken tegen inzage. Vanaf zestien jaar heeft cliënt een zelfstandig recht op inzage. Mochten gegevens onjuist zijn, dan heeft u het recht om deze te laten verbeteren, aanvullen of verwijderen. Niemand anders dan u zelf en uw behandelaar mag uw dossier inzien. Indien een andere behandelaar de behandeling geheel of gedeeltelijk overneemt, heeft deze ook inzage in uw dossier. Anderen mogen uw dossier alleen inzien, als u schriftelijk toestemming geeft. U kunt deze toestemming later ook weer blokkeren. Zelfs na het overlijden van een cliënt hebben derden geen recht op inzage in het dossier. Het dossier is eigendom van Koena lifestyle en u kunt het dossier dus niet meenemen. U kunt wel een kopie krijgen van het dossier of van gedeelten van het dossier. Na afloop van de therapie wordt het dossier, volgens de wettelijke eisen, gedurende 7 jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd. Op uw uitdrukkelijk verzoek kan het dossier echter eerder worden vernietigd, tenzij dat in strijd is met de wet.

Koena lifestyle

Valkenkamp 535

3607 MH Maarssen

tel. 06 1995 5070

[Info@koenalifestyle](mailto:Info@koenalifestyle)

KvK 73072567



27 november 2018